

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke dienst, handeling, levering, offerte, bestelling en overeenkomst met ViaMotive NV (hierna "ViaMotive") zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Het akkoord van ViaMotive kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat ViaMotive de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant en/of dat deze voorafgaandelijk deel uitgemaakt hebben van de handelsrelatie tussen ViaMotive en de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden / de overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden – door de partijen of door de gevatte rechter – door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert. Indien één van de bepalingen van de overeenkomst de wettelijke bepalingen inzake duur, grondgebied of voorwerp of enige andere wettelijke beperkingen te boven zou gaan, dan zal deze bepaling niet nietig zijn, maar worden partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijk recht en zal de betrokken bepaling van de overeenkomst die deze beperkingen te boven gaat dienovereenkomstig en automatisch worden aangepast teneinde deze afdwingbaar en geldig te maken en zal deze in gewijzigde vorm worden toegepast.

1.3. In geval van tegenstelling tussen de bepalingen van een ondertekende bestelbon en deze van de huidige algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang hebben.

1.4. Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw een overeenkomst aangaat met ViaMotive, zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

1.5. Wanneer in huidige tekst de bewoording voertuig wordt gebruikt, omvat dit tevens andere goederen. Elke opsomming kan niet als beperkend worden begrepen.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door ViaMotive geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde.

2.2. De offertes van ViaMotive, welke een loutere prijsraming zijn, zijn niet bindend. Enkel door het ondertekenen van een bestelbon, dan wel door een begin van uitvoering (bijv. i.g.v. onderhoud, herstelling, ...), komt een overeenkomst tot stand en vervalt alle voorgaande, afwijkende briefwisseling. De door de vertegenwoordigers en agenten van de ViaMotive aangegane verbintenissen binden ViaMotive slechts na haar schriftelijke bevestiging. De klant aanvaardt dat er afwijkingen mogelijk zijn tussen offerte en factuur.

2.3. ViaMotive levert haar prestaties uitsluitend conform de criteria van de middelenverbintenis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten.

2.4. De klant erkent, zo hij een bestelling plaatst en/of een bestelbon ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door ViaMotive aangaande alle belangrijke elementen van de overeenkomst en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.5. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van ViaMotive. Deellieferingen zijn toegelaten.

2.6. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ViaMotive, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, gerechtigd is de voertuigen / werken / diensten eenzijdig te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen en / of indien externe factoren waarop ViaMotive geen vat heeft dit vereisen en / of indien dit wordt geroepen door slechte / gebrekkige informatie door de klant en / of door een andere wanprestatie van de klant. Zo is ViaMotive gerechtigd herstellingen en vervangingen uit te voeren die niet uitdrukkelijk werden besteld door de klant maar waarvan zij tijdens de uitvoering van de opdracht oordeelt dat ze redelijkerwijze nodig zijn. In dat geval zullen de extra kosten / meerprijzen aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde tarieven ten laste van de klant zijn, die deze zal vergoeden.

2.7. Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan ViaMotive oordelen dat de levering geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop ViaMotive geen vat heeft en / of wegens slechte / gebrekkige informatie door de klant en / of een andere wanprestatie van de klant

2.8. De klant verbindt zich ertoe aan ViaMotive op doeltreffende wijze en op eigen kosten alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de uitvoering van de overeenkomst op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bv. parking). Indien de opdracht (gedeeltelijk) in de bedrijfsruimte van de klant dient te worden uitgevoerd, zal de klant aan ViaMotive de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen. De klant verschaft op de uitvoerende locaties een werkruimte met alle benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de opdracht. Kosten voor deze faciliteiten zijn voor rekening van de klant.

2.9. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en toelatingen vereist teneinde ViaMotive toe te laten de overeenkomst uit te voeren. 2.10. Alle kosten verbonden aan de verplichtingen van de klant zijn ten zinnen laste.

2.11. I.g.v. verkoop onder voorwaarde van financiering is de klant gehouden ViaMotive binnen de twee weken na het ondertekenen van een bestelbon op de hoogte te brengen van het al dan niet bekomen van een financiering. Bij gebreke aan bericht wordt de klant, na het verstrijken van deze termijn van twee weken, ontgensprekelijk geacht een financiering te hebben bekomen. De klant is in ieder geval gehouden alle redelijk inspanningen te doen om een financiering te bekomen.

I.g.v. verkoop onder voorwaarde van financiering, zal het voertuig ten vroegste besteld worden na bevestiging van financiering. ViaMotive behoudt zich het recht voor om de klant eerst om bewijs van financiering te verzoeken, vooraleer een voertuig te bestellen.

3. Leveringen / Overmacht

3.1. ViaMotive zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de voertuigen / diensten zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering, welke de oorzaak ook is, geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn ViaMotive bindt.

3.2. Tussen het tijdstip van bestelling en levering behoudt ViaMotive zich het recht voor om de modellen te wijzigen, welke wijziging de klant gehouden is te aanvaarden, zonder enig recht op vergoeding en / of vermindering van de prijs, in zoverre het geen belangrijke wijziging(en) betreft.

3.3. Wanneer het voertuig ter beschikking van de klant is, brengt ViaMotive de klant hiervan op de hoogte, welke gehouden is het voertuig binnen de acht (8) dagen af te halen. Bij gebreke aan tijdige afhandeling is ViaMotive, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtigd op een minimum(stand)vergoeding ten bedrage van 150,00 EUR, per dag en per voertuig. Daarenboven is ViaMotive gerechtigd, naar haar keuze, de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de klant indien deze het voertuig niet heeft afgehaald binnen de twee (2) weken na hiertoe per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld. I.g.v. ontbinding is ViaMotive gerechtigd op een bijkomende forfaitaire schadevergoeding t.b.v. 25% van de totale prijs van de overeenkomst onder voorbehoud van artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden. I.g.v. gedwongen uitvoering bedraagt de genoemde, bijkomende schadevergoeding 10%.

3.4. I.g.v. verzending kiest ViaMotive of zij dit zelf uitvoert dan wel beroep doet op een derde transporteur. In dit laatste geval heeft zij het recht de transportovereenkomst af te sluiten in naam en voor rekening van de klant. Een voertuig wordt steeds voor rekening -en op kosten van de klant verstuurd, wat ook de wijze van verzending is. Alle kosten verbonden aan verzending (o.m.: verpakking, verzekering, ...) zijn tevens ten laste van de klant.

3.5. Het voertuig worden geacht verkocht en geleverd te zijn in de zetel van ViaMotive.

3.6. In geval van overmacht of van een voorval dat voor ViaMotive redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt ViaMotive zich, zelfs na ingebrekestelling, respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid en onvermijdbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt o.m. verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, epidemie, pandemie, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer / gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij ViaMotive als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Einde van de overeenkomst

4.1. In geval van aanneming of een opdracht tot het leveren van diensten heeft de klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van ViaMotive voor de reeds geleverde werken / diensten, alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 25% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht.

4.2. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is ViaMotive gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde voertuigen / goederen / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 25% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van ViaMotive op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien zij meer schade kan aantonen.

4.3. ViaMotive behoudt zich tevens het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen / uitvoeringen op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijk rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij schriftelijke kennisgeving aan de klant, bij niet- betaling op de vervaldag van een factuur alsook in geval van faillissement, of gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of insolventie van de klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant.

4.4. In geval de overeenkomst, om welke reden ook, een einde neemt, worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en automatisch onmiddellijk opeisbaar.

4.5. Die bepalingen waarvan uitdrukkelijk vermeld is dat ze de duur van de overeenkomst overleven, om welke reden ook, alsook die bepalingen die bedoeld zijn om de duur van de overeenkomst te overleven waaronder, zonder beperking, artikel 7 (Klachten en Aansprakelijkheid), blijven van kracht na het einde van de overeenkomst, voor zolang als nodig voor hun doeleinde.

5. Prijzen en betaling

5.1. De opgegeven bedragen en prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant. De opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende kosten van lonen, energie, materialen, grondstoffen, verzekeringen, transportkosten, overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen enz. ViaMotive behoudt zich het recht voor de prijs ten belope van maximum 80% van de totale prijs, te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is (bv. tussen bestelling en levering), ingevolge een fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van ViaMotive hetgeen partijen allen als een geldige reden beschouwen. Ingevolge de prijsstijging van een element dat tot de vaststelling van haar prijs bijdraagt, zoals lonen, energie, materialen, grondstoffen, verzekeringen, transportkosten, overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen, heeft ViaMotive dus

het recht, ten belope van maximum 80% van de totale prijs, dat gedeelte van de prijs dat de gestegen kostprijsfactor vertegenwoordigt, te verhogen ten belope van voormelde stijging. Slechts wanneer de verhoging meer dan 10% van de totale prijs bedraagt, heeft de klant het recht om binnen de tien (10) dagen na melding van de nieuwe prijs, de bestelling kosteloos te annuleren. Een verhoging van belastingen of andere heffingen zoals BTW, fiscale lasten, e.d., geeft evenwel nooit recht op annulatie.

5.2. In geval van enige verandering in omstandigheden die zich buiten de redelijke controle van ViaMotive tijdens de duur van de overeenkomst voordoen zonder dat ViaMotive de onvoorzienbaarheid dient aan te tonen en die het economische evenwicht van de overeenkomst verstoort, ofwel omdat de kost van de uitvoering voor ViaMotive is verhoogd ofwel omdat de waarde van de uitvoering voor ViaMotive is gedaald, heeft ViaMotive in ieder geval en in afwijking van artikel 5.74 BW het recht de prijs in die mate te verhogen dat het economisch evenwicht wordt hersteld.

5.3. De prijzen van ViaMotive zijn niet bindend voor bijkomende bestellingen en bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van ViaMotive geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.4. Al de facturen van ViaMotive zijn betaalbaar aan het adres van ViaMotive, contant (in voorkomend geval bij afhaling van het voertuig) en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur. Elke op de vervaldag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanneming of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlrent van 10% per jaar alsook met een schadebeding van 10%, met een minimum van 40 Euro (zonder dat deelbetalingen kunnen leiden tot een vermindering van het schadebeding). In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting en worden alle bedragen, al dan niet gefactureerd en al dan niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques of andere inrichtingskosten zijn in dit schadebeding niet begrepen en worden apart aangerekend aan de klant.

5.5. ViaMotive behoudt zich het recht voor om de levering / uitvoering afhankelijk te stellen van de betaling van de volledige prijs of van een voorschot. Het voorschot zal nadien verrekend worden. I.g.v. een positief saldo ten gunste van de klant (bij verrekening of terugbetaling om welke reden ook), zal ViaMotive geenszins gehouden zijn tot betaling van enige interest.

5.6. De klant erkent het retentierecht van ViaMotive op het voertuig zolang de factuur (m.i.v. interesten, schadebedingen, procedurekosten, ...) en elke andere verschuldigde vergoeding niet volledig betaald is. Dit retentierecht kan tevens uitgevoerd worden op andere voertuigen van de klant, welke niet het voorwerp uitmaken van de factuur / vergoeding.

5.7. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.8. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van ViaMotive.

6. Eigendom

6.1. Alle verkochte voertuigen / goederen blijven eigendom van ViaMotive tot algehele betaling (hoofdsom, interesten, schadebeding, vergoedingen, kosten, ...). Zolang de eigendom niet is overgedragen, dient de klant de voertuigen / goederen te merken als eigendom van ViaMotive, voor de volledige waarde te verzekeren en is het hem geenszins toegelaten de voertuigen / goederen op welke manier dan ook te bezwaren of vervreemden. De klant dient steeds op eigen kosten de eigendom van ViaMotive te vrijwaren en haar op de hoogte te houden van elke handeling m.b.t. het voertuig. ViaMotive kan op elk ogenblik, op kosten en risico van de klant, de klant verzoeken haar eigendommen per direct terug te bezorgen (op een aan te geven plaats in België), dan wel deze goederen doen terugnemen bij gebreke aan vrijwillig gevolg door de klant. In voorkomend geval is ViaMotive tevens gerechtigd op een schadevergoeding van 30% van de totale prijs van het voertuig / goed.

6.2. Het risico, waaronder alle verlies-, vernielings- en beschadigingsrisico's, van het geleverde gaat over op de klant vanaf de levering.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De klant is gehouden de voertuigen / diensten bij de afhaling dan wel levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na de afhaling / levering, schriftelijk aan ViaMotive mee te delen. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan ViaMotive mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde voertuigen / diensten.

7.2. Het meedelen een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde voertuigen / diensten impliceert niet dat de klant zijn verplichtingen kan en mag opschorten, dan wel dat deze gerechtigd zou zijn voertuigen in te houden.

7.3. ViaMotive waarborgt slechts de verborgen gebreken aan de door haar geleverde voertuigen die zich manifesteren gedurende zes (6) maanden vanaf de levering. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen één (1) maand aan ViaMotive aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg.

7.4. Alle diensten / herstellingen door ViaMotive zijn slechts gewaarborgd voor verborgen gebreken voor een termijn van drie (3) maanden. Deze waarborg is beperkt tot het herstel, dan wel indien herstel niet mogelijk is, de vervanging van nieuwe mechanische onderdelen die een door ViaMotive erkend gebrek vertonen. Het is ViaMotive steeds toegelaten onderdelen te vervangen door tweedehandsonderdelen. De onder waarborg vervangende stukken worden eigendom van ViaMotive. In geen geval kan ViaMotive, buiten de waarborgherstelling en / of -vervanging, gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Alle kosten inherent aan de vervanging onder waarborg zoals o.m. uurlozen, verplaatsingskosten, sleepkosten e.a. blijven steeds ten laste van de klant. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen één (1) maand aan ViaMotive aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg. De waarborg vervalt in ieder geval wanneer het voertuig niet onderhouden is zoals verwacht mag worden en / of onderhevig is geweest aan niet conform gebruik en / of elke vorm van manipulatie (in de meest ruime zin) door de klant / derde.

7.5. Elke rechtsoverdracht uit hoofde van gebreken is echter in ieder geval slechts onontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen de termijn van zes maanden na de dag dat de koper kennis kreeg / kon krijgen van het gebrek.

7.6. Indien een klacht (bv. op grond van een gebrek) door ViaMotive gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, en naar eigen keuze, ofwel dit zo snel als mogelijk herstellen en/of overgaan tot vervanging van datgene dat gebrekkig is en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht / levering. Goederen worden niet teruggenomen.

7.7. Een reactie vanwege ViaMotive op een laattijdige klacht doet aan de overige bepalingen van artikel 7 geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenstenis.

7.8. Met uitzondering van hetgeen is omschreven in de artikelen 7.1 t.e.m. 7.7, is ViaMotive niet aansprakelijk voor (verborgen) gebreken en is slechts gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door haar geleverde diensten, behalve in geval bedrog, grove nalatigheid en / of grove fouten, onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in dit artikel 7.

7.9. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van ViaMotive zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval per overeenkomst beperkt zijn tot:

- Voor wat betreft verzekerde schade: het bedrag dat de verzekering effectief heeft uitgekeerd voor de betrokken schade. - Voor wat betreft niet verzekerde schade: maximaal twintig duizend (20.000) euro.

Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van opportuniteiten of klanten, commerciële verliezen, verhoging van kosten, verlies van werken m.b.t. voertuigen / diensten voor dewelke ViaMotive aansprakelijkheid wordt weerhouden, verstoring van planning, vorderingen van derden enz. is uitgesloten.

7.10. Het voertuig wordt standaard geleverd met een European Certificate of Conformity. ViaMotive biedt geen garanties betreffende overeenstemming met, noch is zij verantwoordelijk voor het voldoen aan strengere nationale regelgeving en / of het bekomen van afwijkende nationale certificeringen / keuringen.

7.11. ViaMotive is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. ViaMotive mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte / overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

7.12. Niettegenstaande de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden / de overeenkomst, kan ViaMotive niet aansprakelijk gesteld worden voor (schade ten gevolge van):

- een fout, schuld, onoordeelkundig handelen of nalatigheid van de klant;
- abnormaal / verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud;
- glasbraak;
- slijtage of externe invloeden;
- door derden uitgevoerde werkzaamheden aan het voertuig; ViaMotive is geenszins verplicht de kwaliteit van de werkzaamheden te controleren en / of de werkzaamheden te beoordelen.

7.13. Het is ViaMotive te allen tijde toegelaten een hogere schade aan te tonen en te vorderen boven de forfaitaire vergoedingen in huidige voorwaarden.

7.14. Het te strijden geschiedt, voor rekening en op risico van de klant, die desgevallend ViaMotive zal vrijwaren tegen iedere aanspraak zake conform de bepalingen van artikel 7.15.

7.15. De klant zal ViaMotive en haar gevolmachtigden, aangestelden of enige derde waarop zij beroep doet, vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verhaal van enige andere derde, op contractuele basis of buitencontractuele basis, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en ViaMotive en/of m.b.t. de voertuigen / diensten en/of het gebruik hiervan, behoudens in geval er door ViaMotive werd gehandeld met het oogmerk te schaden.

8. Fabrieksgarantie

8.1. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 7:

- kan de klant slechts aanspraak maken op de waarborg voor zichtbare en verborgen gebreken voor zover hij voldaan heeft aan de verplichtingen o.m. met betrekking tot het voertuig – hierin begrepen zonder dat dit limitatief is haar onderdelen, toebehoren enz. – haar gebruik en onderhoud, die vermeld worden -in of waarnaar verwezen wordt in de garantie gegeven door (aanvullen in functie van het door de klant aangekochte voertuig) (hierna afzonderlijk "Derde-Garant" genoemd) die de klant heeft ontvangen (hierna genoemd "de Fabrieksgarantie");
- kan de klant geen aanspraak maken op de waarborg voor zichtbare en verborgen gebreken indien en voor zover er zich een omstandigheid voordoet die als een uitsluitingsgrond op garantie wordt vermeld in de Fabrieksgarantie;

8.2. Door het meedelen van de Fabrieksgarantie garandeert ViaMotive op geen enkele wijze dat de klant zich hierop kan beroepen in het kader van zijn eventuele rechtstreekse vordering tegen de Derde-Garant.

8.3. Het meedelen van de Fabrieksgarantie impliceert op geen enkel wijze dat ViaMotive hierop zelf een beroep kan doen of moet doen wanneer zij vanwege de klant een klacht ontvangt.

8.4. Het meedelen van de Fabrieksgarantie impliceert op geen enkel wijze dat de verbintenissen in hoofde van de Derde-Garant gelden in hoofde van ViaMotive.

8.5. Indien ViaMotive in het kader van een klacht die zij vanwege de klant ontvangt een beroep kan doen en wenst te doen op de Fabrieksgarantie zal zij de klant hiervan inlichten en in dat geval zijn alle beperkingen met betrekking tot de Fabrieksgarantie zoals hierin vermeld of waarnaar hierin verwezen, eveneens van toepassing in de rechtsverhouding tussen ViaMotive en de klant.

8.6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Fabrieksgarantie en de bepalingen van deze algemene voorwaarden hebben de bepalingen van deze algemene voorwaarden voorrang.

9. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

9.1. Ingeval van enig geschil zijn de Rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Turnhout (België), uitsluitend bevoegd. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op de handelsrelatie tussen ViaMotive en de klant, met uitsluiting van art. X.1-25 WER, art. X.26-X.34 WER en art. X.35-X.40 WER (voor zover het een contractspartij betreft die niet werkzaam is op het Belgische grondgebied) en met uitsluiting van het VN verdrag betreffende de internationale verkoop van roerende goederen (Weens Koopverdrag).